

Supporters escroqués : Hémisphères avait (en vain) prévenu les autorités

"Rien n'a été fait à temps et les dégâts sont nombreux..."

Johannès Mercier, patron d'Hémisphères Voyages, spécialisée dans les déplacements autour d'événements sportifs et particulièrement autour du rugby, nous écrit. Il déclare avoir lui-même alerté la préfecture de Côte d'Or, puis la DGCCRF et enfin directement le bureau du procureur de la république de ce département, en septembre, en vain...



"Bonjour,

Je suis Johannès Mercier, gérant d'Hémisphères Voyages, agence indépendante (membre du réseau Tourcom) spécialisée dans les déplacements autour d'événements sportifs et particulièrement autour du rugby, accessoirement une agence honnête qui prend soin de ses clients.

Nous rentrons de Dublin avec 850 clients contents malgré la défaite !

L'affaire "Performance Evénements" ([LIRE](#)) ne me surprend pas, car j'ai moi-même alerté la préfecture de Côte d'Or, puis la DGCCRF et enfin directement le bureau du procureur de la république de ce département, en septembre, en vain...

Rien n'a été fait à temps et les dégâts sont nombreux : clients escroqués, discrédit sur la profession et manque à gagner pour nous avec la perte de clients attirés par les offres alléchantes proposées sur le site www.performance-evenements.com.

Si j'ai contacté ces institutions, c'est parce que j'ai rapidement compris qui se cachait derrière Performance Evénements. Notre activité de niche fait que la plupart des gros acteurs présents sur ce marché sont connus et se respectent entre eux... Il n'y a pas d'escroc dans ce métier.

Les gros acteurs du marché sont connus et se respectent

Forcément quand on voit débarquer du jour au lendemain un nouvel acteur qui les prix ainsi en étant très visible sur Internet, on fait des recherches et les failles étaient nombreuses.

Mais c'est surtout le lieu d'immatriculation de cette "agence de pub" (activité choisie pour la création de la société) qui m'a interpellé : la Côte d'Or.

Cela ressemblait étrangement aux méthodes d'une agence, Ovaltours, gérée à l'époque par un escroc qui se prénomait Jean François, qui a déjà sévit dans les années 99/2000, puis plus tard en 2003/2004.

En 2003/2004 nous étions directement concernés puisqu'il nous avait acheté des packages pour Dublin justement, que bien sûr il ne nous a jamais payés. Fort heureusement nous avons limité la casse grâce aux ventes de dernière minute sans trop de dommage.

En même temps, il nous proposait de nous vendre à des prix imbattables des places pour des événements, mais notre méfiance a évité que nous soyons piégés, fort heureusement pour nous.

Je suis dépité pour ces 350 personnes qui ont tristement regardé les quelques 10 000 français partir festoyer dans les Pubs de Dublin. Je suis en colère contre les institutions citées plus haut qui ont été alertées dans un délai largement suffisant pour que ce scandale n'arrive pas.

Je suis navré que la profession subisse ce discrédit. Enfin, Hémisphères a un manque à gagner important avec des clients qui ne sont pas partis avec nous et qui ne repartiront peut-être jamais dans ce cadre là.

Que chacun tire les enseignements de cette affaire.

Johannès Mercier

La Rédaction
Lundi 09 Février 2009
Lu 1779 fois

Dans la même rubrique :

Droit de réponse : Car4leisure n'a pas vocation à se développer en France - 17/02/2009

Guadeloupe : Yves Brossard dénonce le silence assourdissant d'Hervé Novelli - 11/02/2009

Tour Manager 2008 : après D. Wathier, M.-Y Labbé pose aussi des conditions ! - 11/02/2009

Bravofly : toutes les AGV peuvent vendre Ryanair... et les autres ! - 05/02/2009

Mauritanie : lettre ouverte d'Allibert - 24/01/2009

Tourinter : Air Services Voyages (Thomas Cook) en a gros sur la patate... - 13/01/2009

Cotisations Snav : "Équité entre tous, efficacité pour tous" - 05/01/2009

Nouveau classement hôtelier : une réforme en trompe l'oeil - 18/12/2008

Climats du monde : Christine Crispin rassure les agences de voyages - 12/12/2008

CERED/SNAV : le disque du CETO serait-il un tantinet rayé ? - 05/12/2008

|1| >>

Source :

<http://www.tourmag.com>